

Guia para o teu negócio

Como funciona o Atendaí

O assistente que responde aos teus clientes no WhatsApp e no teu site, a qualquer hora, e marca serviços diretamente na tua agenda.

Olá! Têm vaga para banho e tosquia no sábado? É um caniche

23:47

Olá! No sábado tenho livre às 9:30 e às 11:00. O banho e tosquia demora 1h30 e fica 35 €. Qual preferes?

23:47

9:30 🐶

23:48

Está marcado: banho e tosquia, sábado às 9:30. Até sábado!

23:48

1. O que é

Um assistente que atende por ti, mesmo com a loja fechada.

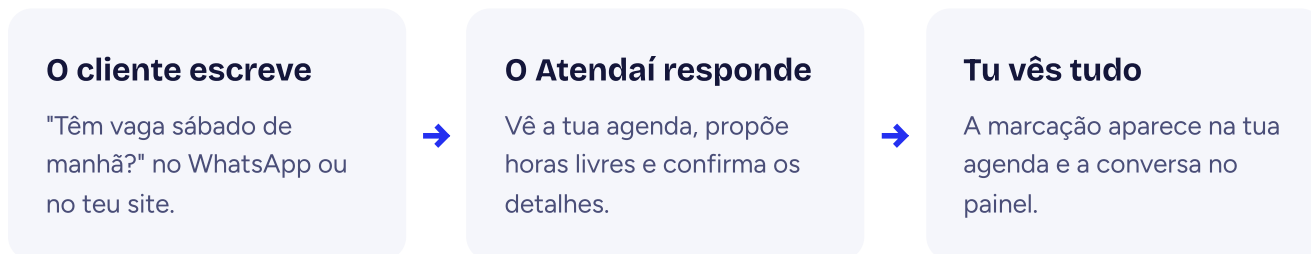
Os teus clientes escrevem a qualquer hora: ao almoço, à noite, ao fim de semana. Muitas vezes, quem responde primeiro fica com o cliente. O Atendaí responde em segundos, com os teus preços, o teu horário e as tuas vagas reais.

O que faz

- ✓ Responde a perguntas: preços, horário, morada, formas de pagamento.
- ✓ Marca serviços na tua agenda, sem sobreposições.
- ✓ Desmarca e remarca quando o cliente pede.
- ✓ Envia confirmação e lembrete por email e, no Pro, por WhatsApp.
- ✓ Passa a conversa para ti quando é preciso uma pessoa.
- ✓ Fala em português de Portugal, no tom que escolheres.

Como é para os teus clientes

Os teus clientes não instalam nada nem criam conta. Escrevem-te como sempre: no WhatsApp do negócio ou no chat do teu site.



E se o assistente não souber responder?

Nunca inventa preços, horários nem serviços. Se não sabe, diz ao cliente que vai confirmar com a equipa, pausa a conversa e avisa-te no painel. O mesmo acontece em reclamações, pedidos especiais ou quando o cliente pede para falar com uma pessoa.

2. Para que negócios

Funciona em qualquer negócio que vive de marcações, reuniões e mensagens.

Quando crias a conta escolhes o tipo de negócio e o painel já vem com serviços de exemplo da tua área. Não está na lista? Escolhe "Outro": funciona com qualquer serviço que tenha duração e horário.

Cabeleireiros e barbearias

Têm vaga hoje ao fim do dia? Corte e barba

Tenho às 18:15 e às 19:00. Queres que marque?

Cortes, coloração, barba, tratamentos.

Estética e unhas

Quanto custa a manicure de gel?

Fica 20 € e demora 1 hora. Tenho vaga quinta às 15:00.

Manicure, limpeza de pele, depilação, massagens.

Clínicas e saúde

Queria marcar a primeira consulta de fisioterapia

Claro! A primeira consulta demora 1 hora. Tenho segunda às 9:00 ou às 14:30.

Fisioterapia, dentistas, nutrição, psicologia, veterinários.

Pet shops e tosquias

Fazem banho a cães grandes? Tem 30 kg

Fazemos! Para cães grandes o banho demora 1h30. Queres marcar?

Banhos, tosquias, corte de unhas, hotel para animais.

Restaurantes e cafés

Mesa para 6 no sábado ao jantar?

Tenho às 20:00 ou às 21:30. Em nome de quem reservo?

Reservas de mesa, horários, menus, encomendas.

Advogados e solicitadores

Queria marcar uma consulta sobre uma herança

Com certeza. A primeira consulta é 50 €. Prefere presencial ou por videochamada?

Consultas presenciais ou online. Nunca dá pareceres jurídicos: isso fica para o advogado.

Agências e consultores

Preciso de ajuda com as redes sociais da loja

Marcamos uma reunião online de 30 min? Tenho amanhã às 16:30.

Marketing, contabilidade, imobiliárias, fotógrafos: reuniões com link de videochamada.

Ginásios, aulas e explicações

Quanto custa uma explicação de matemática?

A explicação individual é 15 € por hora. Tenho vaga terça às 18:00.

Treinos personalizados, aulas, explicações, workshops.

3. Começar

Pronto a funcionar numa tarde.

Quando crias a conta, o painel mostra-te o que falta fazer. Tens 14 dias grátis para experimentar, sem cartão.

✓ Conta criada! Tens 14 dias grátis. Começa por descrever o teu negócio.

Bom dia, Joana

Isto é o que o teu assistente fez nos últimos 7 dias.

[✦ Testar assistente](#)

Põe o assistente a funcionar

1 de 5

- ☐ Descreve o teu negócio
- ☒ Revê serviços e preços
- ☐ Junta pelo menos 3 perguntas frequentes
- ☐ Testa o assistente
- ☐ Liga o WhatsApp ou o chat do site

[🕒 Respostas fora de horas](#)[Conversas](#)[Marcações feitas pelo assistente](#)[Respostas este mês](#)

A lista "Põe o assistente a funcionar" desaparece quando completares os passos.

1

Cria a conta

Escreve o teu nome, o nome e o tipo de negócio e o teu email. O painel já vem com serviços de exemplo da tua área.

2

Descreve o teu negócio

Em **O meu negócio**: descrição, morada, telefone, horário e o tom do assistente.

3

Revê serviços e preços

Em **Serviços e respostas**: o nome, a duração e o preço de cada serviço.

4

Escreve as perguntas que te fazem sempre

Estacionamento, pagamentos, crianças, animais, entregas... Quantas mais, melhor.

5

Testa e liga um canal

Fala com o assistente em **Testar assistente** e, quando gostares das respostas, liga o chat do site ou o WhatsApp. Para o WhatsApp precisas de um número só para o negócio.

4. O painel

Tudo o que o assistente faz, num só sítio.

Abres o painel no computador ou no telemóvel, em qualquer browser. Na página **Início** vês o resumo da semana, as conversas à tua espera e as próximas marcações.

The dashboard for 'Barbearia do Zé' features a dark sidebar with navigation options: Início, Conversas (1), Marcações, Serviços e respostas, O meu negócio, Canais, Testar assistente, Plano, and A minha conta. The main area is titled 'Bom dia, Zé' and shows a weekly summary of assistant actions. It includes four summary cards: 'Respostas fora de horas' (3), 'Conversas' (3), 'Marcações feitas pelo assistente' (3), and 'Respostas este mês' (37/200). Below these are sections for 'À tua espera' (showing a message from Miguel) and 'Próximas marcações' (listing appointments for Marta Lopes, Rui Costa, Tiago Reis, and Pedro Alves).

Barbearia do Zé

Bom dia, Zé
Isto é o que o teu assistente fez nos últimos 7 dias.

Respostas fora de horas
3
entre as 20h e as 9h, quando estarias a descansar

Conversas
3
com mensagens esta semana

Marcações feitas pelo assistente
3
nos últimos 7 dias

Respostas este mês
37 / 200

À tua espera [Ver todas](#)

Miguel
Lamento muito, Miguel. Já passei a tua mensa... há 1 h

Próximas marcações [Agenda](#)

Horário	Nome	Serviço	Assistente
09:30 22/10	Marta Lopes	Corte de cabelo	
10:15 22/10	Rui Costa	Corte + barba	Assistente
11:30 22/10	Tiago Reis	Corte + barba	Assistente
15:00 23/10	Pedro Alves	Coloração	Assistente

Conversas

Todas as mensagens dos clientes e o que o assistente respondeu. As que dizem **Precisa de ti** são as que o assistente te passou.

The 'Conversas' section shows a list of messages with filters for 'Todas', 'À tua espera', 'WhatsApp', and 'Site'. The messages are from Rui Costa, Miguel, and Ana Ferreira, each with a response from the assistant and a timestamp. Miguel's message is highlighted with a 'Precisa de ti' tag.

Conversas
Tudo o que os clientes escreveram, e o que o assistente respondeu.

Todas **À tua espera** WhatsApp Site

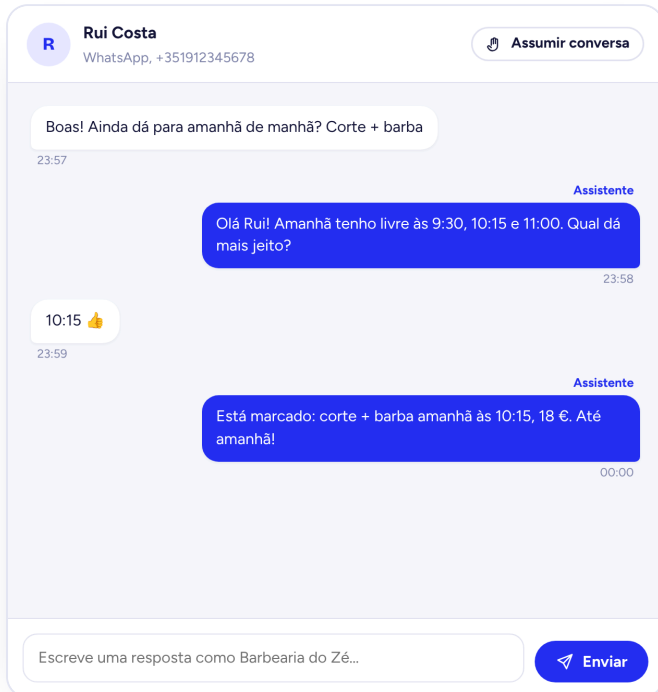
Rui Costa há 40 min
Assistente: Está marcado: corte + barba amanhã às 10:15, 18 €. Até amanhã!

Miguel há 1 h
Assistente: Lamento muito, Miguel. Já passei a tua mensagem ao Zé, que te responde pessoalmente em breve. **Precisa de ti**

Ana Ferreira há 6 h
Sim, sábado de manhã se possível

4. O painel

Podes entrar na conversa a qualquer momento.



Ao abrir uma conversa vês as mensagens do cliente à esquerda e as respostas do assistente à direita, a azul.

Responder tu

- 1 Carrega em **Assumir conversa****
O assistente fica em pausa só nesta conversa.
- 2 Escreve a resposta**
O cliente recebe-a no WhatsApp ou no chat do site, como se fosse do negócio.
- 3 Carrega em **Devolver ao assistente****
Quando terminares, o assistente volta a atender este cliente.

Regra do WhatsApp

O WhatsApp só deixa responder com texto livre até 24 horas depois da última mensagem do cliente. Depois disso, esperas que o cliente volte a escrever.

5. Marcações

A agenda enche-se sozinha.

O assistente sabe quanto tempo demora cada serviço e quando estás aberto. Só propõe horas que estão mesmo livres e confirma serviço, dia, hora e nome antes de marcar.

atendai

B Barbearia do Zé

Início

Conversas 1

Marcações

Clientes

Serviços e respostas

Equipa

O meu negócio

Canais

Testar assistente

Plano

A minha conta

Instalar no telemóvel

14 dias de experiência grátis

Zé Silva

Marcações

As marcações feitas pelo assistente e as que adicionas à mão.

+ Nova marcação

Próximas Passadas Toda a equipa Zé Silva Inês Rocha

Amanhã 22/10

09:30 até 10:00	Marta Lopes Corte de cabelo, 918147890	Inês Rocha	Confirmada
10:15 até 11:00	Rui Costa Corte + barba, +351912345678, rui@email.pt	Zé Silva Assistente	Confirmada
11:30 até 12:15	Tiago Reis Corte + barba, 918568492	Zé Silva Assistente	Confirmada

Sexta 23/10

15:00 até 16:30	Pedro Alves Coloração, 917512471	Inês Rocha Página	Confirmada
--------------------	--	-------------------	------------

Segunda 26/10

16:00 até 17:30	Sofia Marques Coloração, 934567890, sofia@email.pt	Zé Silva À espera de pagamento Página	Confirmada
--------------------	--	---------------------------------------	------------

Cada marcação mostra com quem é, de onde veio (assistente, página ou tu) e se o sinal já foi pago.

Marcações feitas por ti

Clientes que ligam ou aparecem ao balcão? Carrega em **Nova marcação** para as pões na mesma agenda. Assim o assistente não marca ninguém por cima.

Estados

Em cada marcação podes escolher **Confirmada**, **Concluída**, **Faltou** ou **Cancelada**. Uma marcação cancelada liberta a hora para outros clientes.

Confirmações e lembretes

Quem deixa o email recebe a confirmação com o convite para o calendário e, no dia antes, um lembrete. Em todos os planos.

No plano Pro, o lembrete também vai por WhatsApp. Se o cliente precisar de alterar, responde e o assistente trata disso.

5. Marcações

A tua página de marcações e reuniões.

Além do assistente, tens uma página onde os clientes marcam sozinhos: escolhem o serviço, o dia e a hora. É perfeita para consultas e reuniões.

E

Estúdio Marca

Rua Dr. José Falcão 10, Ovar

Marca a tua reunião

1 Escolhe o serviço

Consultoria de marketing

Estratégia, posicionamento e plano de ação

🕒 60 min 📍 Presencial ou online

80,00 €

Reunião de apresentação

Conhecemos o teu negócio e vemos como podemos ajudar

🕒 30 min 🌐 Online

Sessão de fotografia para redes

🕒 90 min 📍 Presencial

150,00 €

2 Escolhe o dia

Qua
21
out

Qui
22
out

Sex
23
out

Sáb
24
out

Dor
25
out

3 Escolhe a hora

14:30

15:00

15:30

16:00

16:30

17:00

17:30

18:00

4 Os teus dados

E

Estúdio Marca

Rua Dr. José Falcão 10, Ovar

✓ Marcação feita

Está marcado!

Guarda esta página: tem todos os detalhes e o botão para desmarcar.

Serviço

Consultoria de marketing

Quando

qui, 22 out · 15:00 até 16:00

Onde

Videochamada:
meet.google.com/abc-defg-hij

Nome

Marta Silva

📅 Google Calendar

↓ iPhone / Outlook

Não posso ir: desmarcar

Dúvidas? Contacta Estúdio Marca: [912.000.000](tel:912.000.000).
[Fazer outra marcação](#)

Marcações online com [Tá Marcado](#)

Onde a usar

- ✓ Na **bio do Instagram**.
- ✓ No botão "**Marcar**" ou "**Fale connosco**" do teu site.
- ✓ Na **assinatura de email** e no perfil do **Google**.

Encontras o link em **Canais** → **Página de marcações**. A página usa a cor e o nome do teu negócio.

Reuniões online

Em cada serviço escolhes onde acontece: **presencial, online, por telefone** ou **à escolha do cliente**.

Em **O meu negócio** colas o link da tua videochamada (Google Meet, Zoom ou Teams).

O cliente recebe

- ✓ Uma página de confirmação com os detalhes e o link da videochamada.
- ✓ Botões para adicionar ao Google Calendar, iPhone ou Outlook.
- ✓ Um botão para desmarcar, que liberta a hora e te avisa.

5. Marcações

Sinal antecipado: adeus às faltas.

Nos serviços que escolheres, quem marca pela página paga um sinal logo ali, por MB WAY ou referência Multibanco. A hora fica guardada enquanto paga e a marcação só fica confirmada quando o dinheiro entra.

Telemóvel

Email (opcional)

Notas (opcional)

Sinal a pagar agora: 5,00 €

A hora fica guardada para ti enquanto pagas.
O sinal é descontado no valor final.

Coloração

Sex, 23 out às 10:00 · presencial

Marcar e pagar 5,00 €

Os teus dados são usados só para gerir esta
marcação com Barbearia do Zé.

B Barbearia do Zé
Rua do Souto 120, Braga

Falta pagar o sinal

Quase marcado!

A hora fica guardada para ti até às **12:41**.
Assim que o pagamento entrar, a marcação
fica confirmada.

Serviço	Coloração
Quando	seg, 26 out · 16:00 até 17:30
Onde	Rua do Souto 120, Braga
Com	Zé Silva
Nome	Sofia Marques

Aceita o pedido na app MB WAY
Enviámos um pedido de **5,00 €** para o
teu telemóvel. Tens alguns minutos
para o aceitar.

À espera do pagamento...

Não recebi o pedido: pagar por Multibanco

Não posso ir: desmarcar

Dúvidas? Contacta Barbearia do Zé: [253 000](tel:253 000)

Como ligar

1

Cria conta na EuPago

Em eupago.pt. Dá MB WAY e Multibanco, e o dinheiro cai na tua conta.

2

Cola a chave

Em **O meu negócio** → **Sinal antecipado**.
Copia também o URL de notificação para o canal na EuPago.

3

Escolhe o valor

Em **Serviços e respostas**, edita o serviço e preenche "Sinal a pagar ao marcar".

E se o cliente não pagar?

Escolhes quanto tempo a hora fica guardada: de 15 minutos a 24 horas. Se o sinal não chegar, a hora volta a ficar livre sozinha. Se o MB WAY não aparecer no telemóvel, o cliente pode pedir uma referência Multibanco.

Sem comissões nossas

O dinheiro vai direto da EuPago para ti. Só pagas as taxas da EuPago. Está incluído em todos os planos.

Recebes um aviso no telemóvel quando o pagamento entra.

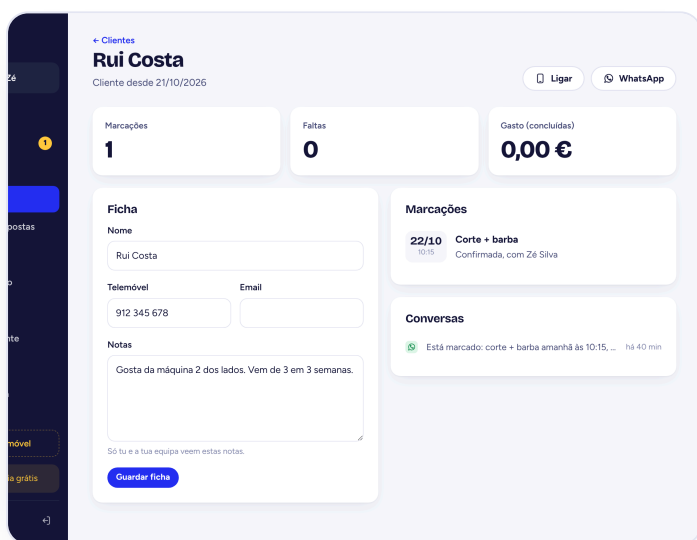
5. Marcações

A tua equipa e os teus clientes.

Se trabalhas com mais pessoas, cada uma tem o seu horário e os serviços que faz. O cliente escolhe com quem quer marcar, ou fica com quem estiver livre.



Em **Equipa** adicionas profissionais, escolhes a cor na agenda, os serviços e o horário de cada um.



A ficha de cada cliente, com marcações, faltas, conversas e as tuas notas.

Fichas de cliente

Criam-se sozinhas quando alguém marca ou escreve. Em **Clientes** procuras por nome, telemóvel ou email e vês quem falta mais.

Nas notas guardas o que interessa: "prefere a Ana", "alergia a amoníaco", "o cão chama-se Bobi". Só tu e a tua equipa as veem.

Avaliações no Google

No plano Pro, duas horas depois da visita o cliente recebe um email a pedir uma avaliação no teu perfil do Google. Colas o link em **O meu negócio**.

6. Ensinar o assistente

Ele só sabe o que lhe contares.

Quanto mais completa a informação, melhores as respostas. Cada alteração que fazes é usada logo na mensagem seguinte.

Serviços e respostas

O assistente só fala de serviços e preços que estão aqui. Nunca inventa.

Serviços

+ Adicionar serviço

Serviço	Duração	Preço	Onde	Marcação online	
Coloração	90 min	35,00 €	Presencial	Sim	Editar
Corte + barba	45 min	18,00 €	Presencial	Sim	Editar
Corte de cabelo	30 min	12,00 €	Presencial	Sim	Editar

Perguntas frequentes

Escreve as perguntas que te fazem sempre. O assistente adapta a resposta à forma como o cliente perguntou.

Em "Serviços e respostas" defines os serviços e as perguntas frequentes.

Serviços

Nome, duração e preço. Se um serviço não deve ser marcado pelo assistente (por exemplo, precisa de uma avaliação primeiro), desliga a opção de marcação online. Se o preço for 0, o assistente diz que é sob consulta.

Perguntas frequentes

Escreve a pergunta e a resposta como as dirias ao balcão. O assistente adapta a resposta à forma como o cliente perguntou.

O meu negócio

Horário (até dois períodos por dia), intervalo entre horas propostas e a antecedência mínima para marcar.

Tom e instruções extra

Escolhe entre próximo (trata por tu), profissional (trata por você) ou descontraído. Nas instruções extra escreves regras tuas, por exemplo:

"Não fazemos marcações para o próprio dia ao sábado. Para cães grandes, pede sempre o peso."

7. Testar

Experimenta antes de ligar aos clientes.

Em **Testar assistente** falas com o assistente como se fosses um cliente. É exatamente o que os teus clientes vão ver.

Testar assistente

Fala com o teu assistente como se fosses um cliente. É exatamente o que os teus clientes vão ver.

Experimenta perguntar

Qual é o vosso horário?

Quanto custa e quanto tempo demora?

Queria marcar para amanhã de manhã

Aceitam MB Way?

Quero falar com uma pessoa

As conversas de teste aparecem em Conversas e as marcações em Marcações. Podes cancelá-las depois. O chat abre no canto inferior direito, tal como vai aparecer no teu site.



Perguntas boas para testar

✓ "Qual é o vosso horário?"

✓ "Quanto custa e quanto tempo demora?"

✓ "Queria marcar para amanhã de manhã."

✓ "Aceitam MB Way?"

✓ "Quero desmarcar."

✓ "Quero falar com uma pessoa."

Se uma resposta não estiver como querias, acrescenta ou corrige a informação em **Serviços e respostas** ou **O meu negócio** e testa de novo. As marcações de teste aparecem na agenda e podes cancelá-las.

8. Canais

Onde o assistente atende.

Canais

Onde o assistente atende os teus clientes.



Página de marcações

Uma página onde os clientes marcam sozinhos: escolhem o serviço, o dia e a hora. Põe o link na bio do Instagram, no botão "Marcar" do teu site, na assinatura de email ou no Google.

Ativa

<http://localhost:8000/marcar/barbearia-do-ze>

Copiar

Endereço da página

localhost:8000... barbearia-do-ze



Página ativa

Só letras minúsculas, números e hífenes.

Guardar



Chat no teu site

Um botão de conversa no canto do teu site.

1. Copia este código.
2. Cola-o antes de `</body>` em todas as páginas do teu site (em WordPress, usa um plugin como "Insert Headers and Footers").

```
<script src="http://localhost:8000/widget.js?k=at_b9d34305102645d9e580c192" async></script>
```

Copiar



WhatsApp Business

Responde no número de WhatsApp do teu negócio.



Usa um número só para o negócio. O assistente responde a todas as mensagens que chegam a esse número, por isso não lighes o teu WhatsApp pessoal. Serve um cartão pré-pago novo ou o telefone fixo do negócio. O número deixa de funcionar na app do telemóvel enquanto estiver ligado.

Chat no teu site

Aparece um botão de conversa no canto do teu site. Copias uma linha de código em **Canais** e colas no site, ou envias o código a quem fez o teu site. Podes escolher a cor do botão e a mensagem de boas-vindas.

WhatsApp Business

O assistente responde no número de WhatsApp do teu negócio, através da ligação oficial da Meta (a empresa do WhatsApp). **Nós fazemos a ligação contigo**, em cerca de 20 minutos.

O WhatsApp precisa de um número só para o negócio

O assistente responde a **todas** as mensagens que chegam ao número. Se for o teu número pessoal, também responde à família e aos amigos. Vê a página seguinte.

8. Canais

O número de WhatsApp certo.

Para o assistente atender no WhatsApp, precisas de um número dedicado ao negócio. É simples de arranjar e evita surpresas.

Porquê um número dedicado?

- ✓ O assistente responde a tudo o que chega ao número. Num número pessoal, responderia também à tua família e aos teus amigos.
- ✓ O WhatsApp normal (pessoal) não se liga ao sistema. Só números de WhatsApp Business podem usar a ligação oficial da Meta.
- ✓ Com um número só do negócio, os teus clientes ficam separados da tua vida pessoal.

Como arranjar um

- ✓ **Um cartão ou eSIM novo**, pré-pago, só para o negócio. É a opção mais comum.
- ✓ **O telefone fixo do negócio.** Também serve: a verificação faz-se por chamada.
- ✓ **Um número que já uses só para o negócio** na app WhatsApp Business. Nós ajudamos-te a passá-lo.

O que muda no número

O número passa a funcionar pela ligação oficial do WhatsApp. Deixa de dar para usar na app do telemóvel, e as mensagens desse número passam a ver-se e a responder-se no painel e na app do Atendai. Para os teus clientes não muda nada: continuam a escrever para o mesmo número.

E se quiser deixar de usar o Atendai nesse número?

Podes, e o número continua a ser teu. São dois passos:

1

Desligar no Atendai

Em **Canais → WhatsApp Business**, carrega em **Desligar**. O assistente deixa logo de responder. As conversas e as marcações antigas continuam guardadas no painel.

2

Libertar o número na Meta

Na tua conta Meta Business, em **WhatsApp Manager → Números de telefone**, apagas o número. Se tiveres ativado a verificação em dois passos (o PIN de 6 dígitos), desativa-a antes. Depois podes instalar o número de novo na app WhatsApp ou WhatsApp Business, como um número normal. Nós podemos fazer este passo contigo.

Bom saber: as conversas que aconteceram pelo Atendai não passam para a app do telemóvel. Ficam no painel, onde as podes consultar enquanto tiveres conta.

9. A app no telemóvel

O teu negócio no bolso.

Instala o Atendaí no telemóvel e recebe um aviso sempre que entra uma marcação ou que um cliente precisa de ti. Vês as conversas, respondes e geres a agenda onde estiveres. A app é grátis e atualiza-se sozinha.



Avisos que recebes

- ✓ **Novas marcações:** quem marcou, o serviço e para quando.
- ✓ **Clientes que precisam de ti:** reclamações, pedidos especiais ou quem quer falar com uma pessoa.
- ✓ **Desmarcações:** para saberes que uma hora ficou livre.

Tocas na notificação e abre logo a conversa ou a agenda certa. Também encontras o link **Instalar no telemóvel** no menu do painel.

Instalar no iPhone

- 1 No **Safari**, abre a página da app: o endereço do Atendaí terminado em **/app**.
- 2 Toca em **Partilhar** (o quadrado com a seta para cima) e escolhe **Adicionar ao ecrã principal**.
- 3 Abre o Atendaí pelo ícone novo e entra com a tua conta.

Instalar no Android

- 1 No **Chrome**, abre a mesma página (terminada em **/app**) e toca em **Instalar a app**.
- 2 Se o botão não aparecer, toca no menu **⋮** e escolhe **Instalar app**.

9. A app no telemóvel

Ativar as notificações.

Depois de instalares a app, falta um passo para começares a receber os avisos. Só precisas de o fazer uma vez em cada telemóvel.

1

Abre a app pelo ícone

No iPhone tem de ser pelo ícone no ecrã principal, e não pelo Safari. As notificações precisam do iOS 16.4 ou mais recente.

2

Vai a **A minha conta**

No menu, em baixo. Entras a secção "Notificações no telemóvel".

3

Toca em **Ativar notificações neste dispositivo**

O telemóvel pergunta se aceitas notificações do Atendaí. Toca em **Permitir**.

4

Recebes uma notificação de teste

Se a vires, está tudo a funcionar. Se não aparecer, toca em "Enviar notificação de teste".

Notificações no telemóvel

Recebe um aviso quando entra uma marcação ou quando um cliente precisa de ti.

Este dispositivo ainda não recebe notificações.

 **Ativar notificações neste dispositivo**

Avisar-me de

- ☒ **Novas marcações** feitas pelo assistente
- ☒ **Desmarcações**
- ☒ **Conversas que precisam de ti:** reclamações, pedidos para falar com uma pessoa, e mensagens em conversas que assumiste

Guardar preferências

Escolhe o que queres receber

Na mesma página podes desligar os avisos que não queres. Por exemplo, um restaurante com muitas reservas pode preferir receber só as conversas que precisam de resposta.

Mais do que uma pessoa na equipa?

Cada telemóvel ativa as notificações à parte. Podes ativá-las no teu telemóvel e no computador da receção, por exemplo.

10. Planos e pagamento

Preços simples, sem fidelização.

Começas com 14 dias grátis, com tudo incluído. Depois escolhes o plano que te serve. Pagas ao mês e cancelas quando quiseres.

	Agenda 9,90 € por mês	Assistente 19,90 € por mês	Pro 34,90 € por mês
Página de marcações e reuniões	Sim	Sim	Sim
Confirmações e lembretes por email	Sim	Sim	Sim
Sinal por MB WAY e Multibanco	Sim	Sim	Sim
Fichas de cliente e app	Sim	Sim	Sim
Assistente no WhatsApp e no site	—	500 respostas	2000 respostas
Lembretes por WhatsApp	—	—	Sim
Percebe mensagens de voz	—	—	Sim
Pede avaliações no Google	—	—	Sim
Profissionais incluídos	1	1	2

Preços com IVA incluído. Cada profissional a mais custa 2,50 € por mês.

Como pagar

1

Escolhe o plano

No painel, em **Plano**.

2

Paga com a referência

Por MB Way ou transferência, com a referência que aparece no ecrã.

3

Plano ativo

Ativamos assim que o pagamento for confirmado, normalmente no próprio dia.

O que conta como resposta?

Cada mensagem que o assistente envia. As tuas respostas manuais não contam. Vês quantas já usaste em **Início** e em **Plano**.

Avisamos-te no painel e no telemóvel aos 80%. No limite, o assistente faz uma pausa e os teus clientes recebem uma resposta automática a dizer que respondes em breve.

11. Perguntas frequentes

O que os negócios nos perguntam.

O que acontece no fim dos 14 dias grátis?

Nada é cobrado, porque não pedimos cartão. Avisamos-te 3 dias antes e na véspera. Se não escolheres um plano, o assistente faz uma pausa, os teus clientes recebem uma resposta automática a dizer que respondes em breve, e tudo o que configuraste fica guardado.

Os meus clientes sabem que estão a falar com um assistente?

Se perguntarem, o assistente diz que é o assistente virtual do teu negócio. E passa a conversa para ti sempre que alguém quer falar com uma pessoa.

Posso cobrar um sinal para evitar faltas?

Sim, em todos os planos, com a tua conta EuPago. O cliente paga por MB WAY ou Multibanco ao marcar e o dinheiro vai direto para ti.

Posso usar o meu número pessoal de WhatsApp?

Não recomendamos: o assistente responderia também à tua família e aos teus amigos, e o WhatsApp pessoal não se liga ao sistema. Usa um número só para o negócio, por exemplo um cartão pré-pago ou o telefone fixo.

E se o cliente mandar um áudio, uma foto ou um documento?

Vês e ouves tudo no painel. O assistente percebe fotografias e PDFs. Os áudios podem ser passados a texto automaticamente; quando não são, o assistente pede ao cliente que escreva e avisa-te para ouvires.

O assistente pode dizer alguma coisa errada?

Só usa a informação que puseste no painel e nunca inventa preços, horários ou serviços. Por isso, mantém essa informação atualizada. Vês todas as conversas no painel e podes entrar em qualquer uma.

Os dados dos meus clientes ficam seguros?

As conversas ficam guardadas na plataforma e só tu tens acesso ao painel do teu negócio. As mensagens são processadas por um serviço de inteligência artificial apenas para gerar a resposta.

Posso cancelar?

Sim, quando quiseres. Não há fidelização. Se não renovares, o assistente deixa de responder, mas as conversas e marcações continuam no painel. O número de WhatsApp continua a ser teu e podes voltar a usá-lo na app.

Precisas de ajuda?

Fala connosco. Ajudamos a configurar o assistente e a ligar o WhatsApp.

@infopro20